



Herzlich Willkommen auf der Website des IT-Service Oliver Braun in Berlin.

Sie erhalten von mir – einem Einzelunternehmer in Berlin-Wilmersdorf – Rat und Hilfe bei allen Problemen, die rund um Ihren Computer, Ihren Server, Ihr Netzwerk, Ihre Software, Ihre Telefonanlage oder Ihren Internetanschluss auftauchen.

Der Schwerpunkt liegt auf dem Angebot von Komplettlösungen nach Art eines Systemhauses. Es werden sowohl Einzelplatz-PCs und kleine Netzwerke ohne Server als auch Firmennetze mit mehreren Servern und bis zu 30 Arbeitsplätzen betreut.

Die Unterstützung umfasst den Verkauf von Hard- und Software, Zubehör und ggf. auch Verbrauchsmaterial, die betriebsfertige Installation der Systeme und die Betreuung während der gesamten Laufzeit.

Der Support reicht vertikal von der Überwachung der Serversysteme auf zuverlässigen Lauf bis zur Enduser-Hotline für die Mitarbeiter, wobei Rückrufe in der Regel innerhalb von zwei Stunden erfolgen. Wartezeiten von mehr als vier Stunden sind sehr selten.

Es wird mit allen Windows-Betriebssystemen ab Windows 2000 am Einzelplatz und ab Windows 2003 am Server gearbeitet. Branchensoftware wird im Rahmen des Möglichen ebenfalls unterstützt.

Die Wartung von Exchange- und Microsoft SQL-Servern, Sicherheitslösungen, verschiedene Standardsoftwareprodukte, aber auch Domainverwaltung und Webhosting, Spamfilter und die Anbindung an Telefon und Internet mit Netzwerkhardware und Telefonanlagen runden das Angebot ab.

Ich würde mich freuen, von Ihnen zu hören!

Oliver Braun



